

S

Il Portale  
della **S**icurezza by **CONFORM**

Registrati | Login

Home Page

Chi siamo

Link & News

Web TV

Percorsi Formativi

Ambiente di Apprendimento

Contatti

ESIGENZA    NECESSITA'  
OPPORTUNITA'    RISPOSTE

#### ✓ Percorsi Formativi

Accedi per consultare i Percorsi Formativi in presenza in materia di Salute e Sicurezza del Conform

#### ✓ News

Le notizie più importanti del mondo della sicurezza. Attualità, Case History, novità per aziende e istituzioni.

#### ✓ Ambiente di Apprendimento

Uno spazio virtuale dedicato ad ogni esigenza formativa: desktop, tablet, interactive whiteboard, proiezioni, o altro.

#### ✓ Leggi

Un

L'offerta formativa di CONFORM per la Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro

# Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro



# La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro

Il **Decreto Legislativo 81/08** (Testo Unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro) e le sue successive integrazioni, ha introdotto importanti novità per rafforzare la prevenzione e protezione degli infortuni all'interno delle imprese, promuovendo la conoscenza, la diffusione e la comprensione delle norme per migliorare la sicurezza dei lavoratori e garantire un luogo di lavoro sicuro e gestito in maniera organica e continuativa.

Il Conform mette a disposizione un'ampia esperienza maturata nella progettazione, organizzazione ed erogazione di Piani Formativi e corsi in presenza e on line, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, anche mediante il ricorso a progetti presentati sugli Avvisi dei Fondi Interprofessionali (Fondimpresa, Fondo Banche e Assicurazioni, Forte, FONDIR, ...) per supportare le aziende nei processi di diffusione della cultura della sicurezza e della prevenzione.



# La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro

## Il Portale

Il portale della Sicurezza, consultabile all'indirizzo internet [www.sicurezza.conform.it](http://www.sicurezza.conform.it), è stato strutturato in modo da fornire soluzioni formative capaci di dare risposte rapide e concrete a tutti gli aspetti/elementi del mondo della Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro. Di seguito si riportano le sezioni del portale:



### Area Link e News

- Lincografia
- RSS



### Web TV



### Percorsi Formativi

- Corsi in presenza



### Ambiente di apprendimento

- Corsi on line

Ciascuna sezione del portale affronta tematiche diverse per rafforzare, supportare e completare le conoscenze e competenze tecnico-professionali necessarie e funzionali per la messa in pratica di comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza imposti dalla normativa.

## Il Portale della Sicurezza by

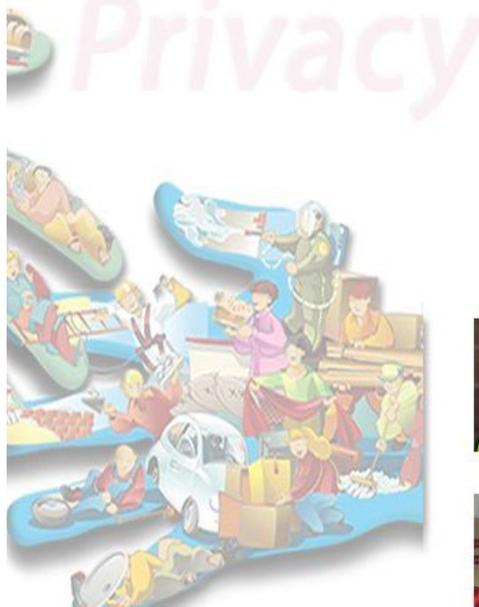
Home Page

Chi siamo

Link & News

Web TV

Percorsi Form



ESM  
OPPI



### Percorsi For

Accedi per cons  
Percorsi Formativ  
in materia di Salu  
Sicurezza del Co



### Ambiente d Apprendime

Uno spazio virtua  
ad ogni esigenz  
formativa dota  
Interactive gam  
Simulazioni e m



# Area Link e News

In questa sezione è possibile consultare:

- la **Linkografia**, iaccedendo ai principali siti dedicati alle tematiche della sicurezza italiana.

 <b>Inail</b>	 <b>Ministero della Salute</b>	 <b>Agenzia europea sicurezza e salute sul lavoro</b>
 <b>Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro</b>	 <b>Safetynet</b>	 <b>ViverSicura</b>
 <b>Sicurezza al lavoro</b>	 <b>SicurezzaDlgs81</b>	 <b>Osservatorio Sicurezza Lavoro</b>

- gli articoli o i commenti pubblicati nei siti di seguito elencati e aggiornati automaticamente mediante il sistema Feed RSS:
  - **EU-Osha, Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro;**
  - **Agenzia Sanità & Ambiente;**
  - **Quotidiano Sicurezza.it;**
  - **Radio Articolo 1**

<p>30/10/2012 Rss EU-Osha</p> <p>30/10/2012 Rss Agenzia sanità &amp; Ambiente</p> <p>30/10/2012 Rss Quotidiano Sicurezza.it</p> <p>07/11/2012 Rss Radio Articolo 1</p>	 <b>Rss EU-Osha</b> Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p><b>EU-OSHA Press Releases</b> </p> <p>2013-03-08, 14:20h</p> <p>Salute e sicurezza nelle catene di approvvigionamento</p> <p>Pericolo: sostanze chimiche! Una nuova serie di strumenti online richiama l'attenzione di datori di lavoro e dipendenti sui pittogrammi relativi ai rischi</p> <p>Ambienti di lavoro sani e sicuri: assegnato il premio cinematografico per il miglior documentario dell'anno sul tema del lavoro</p> <p>La Settimana europea per la sicurezza e la salute sul lavoro chiede a lavoratori e dirigenti di collaborare per la prevenzione dei rischi</p> </div>

# Area Web TV

Sezione in cui è possibile prendere visione di una serie di web tv dedicate alla tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. In particolare dal sito è possibile visionare le seguenti web tv:

- **RAI TV “La morte bianca”** è una miniserie televisiva della Rai, curata e diretta dal regista Paolo Carrino. Si ispira a storie vere ed incidenti sul lavoro realmente accaduti.



- **YouTube Eu-Osha** è il canale ufficiale dell’Agenzia Europea per la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro. In essa confluiscono i filamti istituzionali, le campagne di sensibilizzazione, interviste e materiale di diffusione e divulgazione dei risultati dei progetti finanziati. Si riportano alcuni filmati significativi realizzati appositamente per questo sistema.



- **“Edilizia Sicura”** è una trasmissione che vuole diffondere la cultura della sicurezza sul lavoro. E’ realizzata dal CPTO-Istituto Edile di Bologna. Per ulteriori informazioni, consultare il Canale Youtube.



- Dal 2009 l’EU-OSHA sostiene l’**Healthy Workplaces Film Award Winners** (premio cinematografico Ambienti di lavoro sani e sicuri) per il miglior documentario sui temi legati al lavoro. Il film vincitore verrà selezionato nel corso del Festival del cinema documentario e di animazione di Lipsia.



- Una rassegna dei principali siti italiani a forte impatto multimediale sulle tematiche della sicurezza.



# Area

## Percorsi Formativi

La sezione è stata strutturata in modo da consentire agli utenti di consultare i Percorsi Formativi in presenza in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro promossi dal Conform.

Per ciascun percorso formativo, l'utente può consultare on line la scheda informativa con indicazione degli obiettivi e dei contenuti del corso, potendo così disporre di una panoramica delle principali tematiche affrontate.

Di seguito si riportano i principali percorsi formativi dell'offerta formativa in presenza di Conform:

- Aggiornamenti in materia di Salute e Sicurezza
- Corso per Preposti
- Sicurezza industriale
- Lavorare in qualità e sicurezza
- I fattori del rischio: stress da lavoro correlato
- Gestione delle emergenze e piano di evacuazione
- La comunicazione efficace nella sicurezza sul lavoro
- Comunicare la sicurezza ai lavoratori stranieri
- Metodologia di analisi infortuni ed incidenti
- Addetti al primo soccorso Aziende gruppo A
- Addetti al primo soccorso Aziende gruppo B-C
- Aggiornamento per addetti al primo soccorso
- Addetti prevenzione incendi
- Formazione RLS
- Aggiornamento RLS
- La sicurezza di comparto: metalmeccanico, edilizia e trasporti
- Stress da lavoro correlato
- Rischi specifici aziendali
- Metodologia per la valutazione dei rischi
- Movimentazione manuale dei carichi
- Sistemi di accesso e posizionamento mediante funi
- Gas tossici. Corso teorico/pratico di preparazione agli esami
- Lavori elettrici in tensione e messa in sicurezza impianti fuori tensione
- Lavoro al videoterminale
- Rischio rumore
- Formazione generale (specifica per azienda alto rischio)
- Formazione generale (specifica per azienda medio)
- Formazione generale (specifica per azienda basso)
- Lo stress della donna: gestire i tempi del lavoro ed ella famiglia
- La tutela delle lavoratrici gravide
- Il Sistema di Gestione Ambientale: lo standard ISO 14001
- La gestione dei rifiuti industriali e degli imballaggi
- Sistemi di gestione integrati: qualità, ambiente, sicurezza
- Sistemi di gestione della sicurezza: Uni Inail modelli organizzativi 231
- Il metodo BBS
- Sistemi di gestione della sicurezza: BS OHSAS 18001:2007
- Gestione ed organizzazione della sicurezza
- Individuazione e valutazione dei rischi
- Corso Dirigenti



# Area Ambiente di Apprendimento

La sezione Ambiente di Apprendimento è dedicata all'offerta formativa on line del Conform. In particolare l'area è strutturata in:

- **Ambiente di Apprendimento**, ideato e realizzato per fornire soluzioni/opzioni formative flessibili e praticabili per simulare l'operatività ed acquisire gli elementi di competenza del "saper fare". Gli utenti abilitati, previa digitazione di credenziali di accesso, possono fruire di materiali didattici e beneficiare di un ambiente virtuale nel quale capitalizzare il know how ed innescare un processo di apprendimento continuo.



- **Corsi on line**, in cui l'utente può consultare l'offerta formativa on line di corsi e pillole formative, disponibili anche separatamente dall'ambiente di apprendimento dedicato alla Sicurezza e la Salute sui luoghi di lavoro, nel quale sono stati distribuiti nei diversi uffici virtuali creati.



# Area Ambiente di Apprendimento

## Introduzione all'ambiente

Accedendo all'ambiente virtuale di apprendimento "Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro" l'utente conosce, attraverso un'animazione introduttiva, i tutor che lo guideranno all'interno delle stanze virtuali, fornendo tutte le informazioni operative per la navigazione.



# Area Ambiente di Apprendimento

## Le sezione

L'ambiente si suddivide in quattro sezioni: **Aula Formativa**, **Front Office**, **Back Office**, **Officina**. Seguendo le istruzioni dei tutor ed entrando in ciascuna di tali sezioni virtuali, la fruizione dei materiali di approfondimento è resa possibile mediante l'accesso ad un'interfaccia di comunicazione facile ed intuitiva, dove per ciascun oggetto virtuale (ad esempio l'uso degli estintori e degli idranti) il materiale in esso catalogato viene brevemente presentato in modo da orientare l'utente alla successiva fruizione in autoapprendimento.

## I tutor virtuali

### LUCA

impiegato modello. Preciso, diligente ed informatissimo sulle novità in campo tecnologico e formativo.

### SILVANA

segretaria un po' svampita, ma con tanta voglia di imparare.

### MARGHERITA

esperta in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Linguaggio semplice e concetti chiari al servizio dell'azienda.



# Area Ambiente di Apprendimento

## Aula Formativa

Nella sezione dell'ambiente dedicata all'Aula Formativa l'utente, previa digitazione delle credenziali di accesso rilasciate da Conform S.c.a.r.l., potrà fruire dei seguenti percorsi e-learning e di supporto:

- Formazione Generale Lavoratori
- Formazione sui rischi Specifici Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro:
  - Microclima nei luoghi di lavoro
  - Attrazzature di lavoro
  - Segnaletica
  - Rischio elettrico
  - Movimentazione manuale dei carichi
  - Videoterminale
  - Strass da lavoro correlato
  - Rischio incendio
  - Dispositivi di protezione individuale
  - Alcol, sostanze psicotrope e stupefacenti
  - Esalazioni da idrogeno solforato
  - Guida sicura dei veicoli
  - Pedane
  - Rischio zecca
  - Lavori in quota
- Terremoto
- Rumore
- Vibrazione
- Campi elettromagnetici
- Radiazioni ottiche artificiali
- Agenti chimici
- Agenti cancerogeni e mutageni
- Amianto
- Agenti biologici
- Atmosfere esplosive
- Evento rapina
- Formazione Preposti:
  - Formazione Generale Preposti
  - Formazione particolare Preposti
- Antincendio
- Primo Soccorso
- Antirapina
- Stress da lavoro correlato

Il costo complessivo è di **€ 275,00 + IVA**.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione dei prodotti multimediali, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line.

Chi non fosse interessato a fruire ed utilizzare tutti i prodotti multimediali presenti nell'ambiente virtuale "Aula Formativa", può acquistare on line i singoli oggetti, cliccando sul titolo per accedere alla relativa scheda descrittiva attivata dalla funzione e-commerce del portale.



# Area

## Ambiente di Apprendimento

### Aula Formativa - Formazione Generale Lavoratori

Il percorso formativo online “**Formazione Generale per Lavoratori**” consente di acquisire le conoscenze e le abilità necessarie al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza imposti dalla normativa (Decreto Legislativo 81 del 2008 e ss. mm. ii.) ed in base a quanto previsto dall'accordo sancito in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra Stato e Regioni.

Il percorso formativo si articola nei seguenti moduli:

- **Mod. 1 - Sicurezza e Legislazione vigente:**
  - Nascita ed evoluzione del concetto di sicurezza
  - La sicurezza, le norme sociali e le leggi
  - Il D.Lgs. 81/2008 e gli Istituti Relazionali
- **Mod. 2 - Il D. Lgs. 81/2008 E SS.MM.II. - Prima Parte:**
  - Il D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. - D.V.R. e D.U.V.R.I.
  - I soggetti coinvolti: compiti ed obblighi
  - I soggetti coinvolti: responsabilità civili e penali
- **Mod. 3 - Il D. Lgs. 81/2008 E SS.MM.II. - Parte Seconda:**
  - La percezione del rischio
  - Definizione ed individuazione dei fattori di rischio
  - Criteri e strumenti per l'individuazione dei rischi
- **Mod. 4 - Test di valutazione finale**

Il costo complessivo è di € 25,00 + IVA.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione del prodotto multimediale, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line o richiedere, all'indirizzo e-mail commerciale@conform.it, un'offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.



# Area

## Ambiente di Apprendimento

### Aula Formativa - Formazione sui rischi Specifici

Il percorso formativo on line “**Formazione sui rischi Specifici Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro**” ha la finalità di fornire ai lavoratori le conoscenze sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui esercitano la propria attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione. Il percorso formativo affronta le seguenti tematiche:

- Microclima nei luoghi di lavoro
- Attrezzature di lavoro
- Segnaletica
- Rischio elettrico
- Movimentazione manuale dei carichi
- Videoterminale
- Strass da lavoro correlato
- Rischio incendio
- Dispositivi di protezione individuale
- Alcol, sostanze psicotrope e stupefacenti
- Esalazioni da idrogeno solforato
- Guida sicura dei veicoli
- Pedane
- Rischio zecca
- Lavori in quota
- Terremoto
- Rumore
- Vibrazione
- Campi elettromagnetici
- Radiazioni ottiche artificiali
- Agenti chimici
- Agenti cancerogeni e mutageni
- Amianto
- Agenti biologici
- Atmosfere esplosive
- Evento rapina

Il costo complessivo è di € 120,00+ IVA.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione dei prodotti multimediali, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line o richiedere, all'indirizzo e-mail commerciale@conform.it, un'offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.



# Area

## Ambiente di Apprendimento

### Aula Formativa - Formazione Generale Preposti

Il percorso formativo online “**Formazione Generale Preposti**” consente di acquisire le conoscenze e le abilità necessarie al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza imposti dalla normativa (Decreto Legislativo 81 del 2008 e ss. mm. ii.) ed in base a quanto previsto dall'accordo sancito in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra Stato e Regioni.

Il percorso formativo si articola nei seguenti moduli:

- **Mod. 1 - Sicurezza e Legislazione vigente:**
  - Nascita ed evoluzione del concetto di sicurezza
  - La sicurezza, le norme sociali e le leggi
  - Il D.Lgs. 81/2008 e gli Istituti Relazionali
- **Mod. 2 - Il D. Lgs. 81/2008 E SS.MM.II. - Prima Parte:**
  - Il D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. - D.V.R. e D.U.V.R.I.
  - I soggetti coinvolti: compiti ed obblighi
  - I soggetti coinvolti: responsabilità civili e penali
- **Mod. 3 - Il D. Lgs. 81/2008 E SS.MM.II. - Parte Seconda:**
  - La percezione del rischio
  - Definizione ed individuazione dei fattori di rischio
  - Criteri e strumenti per l'individuazione dei rischi
  - I DPI e la segnaletica di sicurezza
- **Mod. 4 - Test di valutazione finale**

Il costo complessivo è di € 25,00 + IVA.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione del prodotto multimediale, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line o richiedere, all'indirizzo e-mail commerciale@conform.it, un'offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.



# Area

## Ambiente di Apprendimento

### Aula Formativa - Formazione particolare Preposti

Il corso fornisce al discente le conoscenze operative sui contenuti del D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, in materia di formazione aggiuntiva del preposto.

Il corso, in conformità alle disposizioni della Conferenza Permanente sulla formazione online del 21 dicembre 2011, assolve l'obbligo della formazione aggiuntiva dei preposti per i punti da 1 a 5 dell'art. 5 del medesimo Accordo.

Il percorso formativo è il seguente:

- La centralità del ruolo del preposto
- Le figure principali del sistema prevenzione
- Le figure ausiliarie del datore di lavoro
- Le relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni
- L'individuazione dei fattori di rischio
- La valutazione dei rischi
- Gli incidenti e gli infortuni mancanti
- La comunicazione e la sensibilizzazione dei lavoratori
- Test Finale

Il costo complessivo è di **€ 25,00 + IVA**.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione del prodotto multimediale, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line o richiedere, all'indirizzo e-mail [commerciale@conform.it](mailto:commerciale@conform.it), un'offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.

The screenshot shows a multimedia training interface. At the top left, there is a logo for IRSA (Istituto Nazionale per lo Sviluppo Professionale degli Esperti) and the title 'La centralità del ruolo del preposto'. Below the title, there is a progress indicator showing '03 | 18' and a series of checkboxes and progress bars. The main content area is titled 'Introduzione' and features a diagram. On the left, there are illustrations of workers and a manager with callout boxes asking: 'Quali comportamenti?', 'Come comportarsi in caso di emergenza?', and 'Chi è il Responsabile della Sicurezza?'. On the right, a flowchart shows 'Sistema di gestione della prevenzione' leading to 'Efficace organizzazione', which is supported by 'Ruoli', 'Competenze', and 'Responsabilità'. At the bottom, there are icons for 'AUDIO', 'STAMPA', 'RISORSE', and 'ARGOMENTI', along with navigation controls (back, refresh, play, forward).

# Area

## Ambiente di Apprendimento

### Aula Formativa - Antincendio

Il percorso formativo online “L’antincendio nei luoghi di lavoro” consente di acquisire le conoscenze e le abilità necessarie al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza imposti dalla normativa (Decreto Legislativo 81/2008) per il controllo e la salvaguardia dell’integrità delle persone durante l’evento incendio.

Il percorso si articola nei seguenti moduli:

- **Mod. 1 - L’incendio e la prevenzione incendi - Parte Prima:**
  - Le principali cause di incendio
  - La combustione e l’incendio
  - Il processo della combustione
- **Mod. 1 - L’incendio e la prevenzione incendi - Parte Seconda:**
  - I prodotti della combustione
  - Le sostanze estinguenti
  - Principali accorgimenti per prevenire gli incendi
- **Mod. 2 - Protezione e procedure da adottare in caso di incendio - Parte Prima:**
  - Le principali misure antincendio
  - Le misure compensative
  - Comportamenti da tenere in caso di incendio
- **Mod. 2 - Protezione e procedure da adottare in caso di incendio - Parte Seconda:**
  - Le attrezzature e gli impianti di estinzione
  - La segnaletica di sicurezza e l’illuminazione di emergenza
  - I dispositivi di protezione individuali
- **Mod. 3 - esercitazioni pratiche**
- **Mod. 4 - Test di valutazione finale**

Il costo complessivo è di € 25,00 + IVA.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione del prodotto multimediale, l’utente deve perfezionare l’operazione di acquisto on line o richiedere, all’indirizzo e-mail commerciale@conform.it, un’offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.



# Area Ambiente di Apprendimento

## Aula Formativa - Primo Soccorso

Il percorso formativo online "**Primo soccorso**" si propone come obiettivo quello di sviluppare nei partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per:

- Acquisire le nozioni fondamentali per il primo soccorso;
- Analizzare le emergenze ed i comportamenti da tenere nel processo di assistenza e pronto intervento;
- Fornire informazioni utili per poter attivare con rapidità ed efficacia le procedure per far fronte ad una situazione di emergenza.

Il percorso si articola nei seguenti moduli:

- Analisi e Valutazione
- La chiamata al 118
- L'epilessia
- Il dolore toracico
- Le emorragie
- Il trauma
- Il colpo di calore
- La folgorazione
- L'ustione
- La frattura
- La lussazione
- Il training game

Il costo complessivo è di **€ 40,00 + IVA**.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione del prodotto multimediale, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line o richiedere, all'indirizzo e-mail [commerciale@conform.it](mailto:commerciale@conform.it), un'offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.

**PRIMO SOCCORSO**

in collaborazione con Prism - Progettazione, Ricerca ed Innovazione per lo

**VAI AL MODULO**

# Area Ambiente di Apprendimento

## Aula Formativa - Antirapina

Il percorso formativo online “**Antirapina**” si propone come obiettivo quello di sviluppare nei partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per :

- Saper riconoscere un rapinatore
- Analizzare l’interazione che si viene a creare tra vittima e rapinatore
- Illustrare le principali regole che occorre seguire dopo una rapina
- Offrire un’analisi del tema dell’antirapina dal punto di vista delle ripercussioni psicologiche dovute al trauma di aver subito una rapina.

Il percorso si articola in cinque moduli:

- La rapina
- Interazione vittima - rapinatore
- Dopo la rapina
- Ripercussioni psicologiche della vittima dopo la rapina
- Training game
- Questionario di competenze

Il costo complessivo è di **€ 32,00 + IVA**.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione del prodotto multimediale, l’utente deve perfezionare l’operazione di acquisto on line o richiedere, all’indirizzo e-mail [commerciale@conform.it](mailto:commerciale@conform.it), un’offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.

**ANTIRAPINA**

DOLLARS \$2000

Vai al modulo

Questo prodotto contiene audio e video per cui ricordati di attivare l'audio del tuo pc!

CONFORM Antirapina - Cc

# Area Ambiente di Apprendimento

## Aula Formativa - Stress da lavoro correlato

Il percorso formativo on-line “**Stress da lavoro correlato**” si propone come obiettivo lo sviluppo di conoscenze e competenze necessarie per:

- Saper riconoscere lo stress
- Analizzare l’Eustress, ossia: lo stress benefico
- Analizzare il Distress, ossia: lo stress nocivo
- Valutare lo stress
- Combattere lo stress

Il percorso si articola in cinque moduli:

- Il cartoon: Riconoscere lo Stress - una giornata tipo -
- Tutorial 1: Lo stress
- Tutorial 2: Stress Lavoro Correlato (SLC)
- Tutorial 3: La valutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato
- Tutorial 4: La Gestione dello Stress

Ogni tutorial è composta da unità didattiche elementari ed è possibile scaricare l’intero corso, in formato pdf.

Il costo complessivo è di **€ 15,00 + IVA**.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione del prodotto multimediale, l’utente deve perfezionare l’operazione di acquisto on line o richiedere, all’indirizzo e-mail [commerciale@conform.it](mailto:commerciale@conform.it), un’offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.



# Area Ambiente di Apprendimento

## Front Office

Area dell'azienda destinata all'attività di contatto con il pubblico, dove l'utente si trova ad affrontare problematiche relative alla gestione dell'emergenza. Navigando all'interno della stanza, l'utente, attraverso gli oggetti sensibili, può fruire dei contenuti multimediali quali:

- Uso degli estintori e degli idranti
- Segnalazioni di emergenze
- Segnaletica
- Gestione del panico
- Procedure di evacuazione
- Microclima

alcuni oggetti formativi sono introdotti da un breve video "L'esperto risponde"

Il costo complessivo è di **€ 30,00 + IVA**.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione dei materiali didattici e di supporto, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line o richiedere all'indirizzo e-mail [commerciale@conform.it](mailto:commerciale@conform.it), un'offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.



# Area Ambiente di Apprendimento

## Back Office

Area dell'azienda destinata all'attività produttiva o gestionale, dove l'utente, navigando all'interno della stanza, attraverso gli oggetti sensibili, può fruire dei contenuti multimediali quali correlati a:

- Lavorare seduti
- Ergonomia
- Videoterminali
- Attrezzature
- Rischio elettrico
- Illuminazione
- Rumore
- Movimentazione manuale dei carichi

alcuni oggetti formativi sono introdotti da un breve video "L'esperto risponde"

Il costo complessivo è di **€ 30,00 + IVA**.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione dei materiali didattici e di supporto, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line o richiedere all'indirizzo e-mail [commerciale@conform.it](mailto:commerciale@conform.it), un'offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.



# Area Ambiente di Apprendimento

## Officina

Si tratta di un ambiente di lavoro costituito da diversi reparti, ognuno con accessi indipendenti, tutti ubicati nello stesso capannone industriale. Ciascuna zona del capannone è preposta ad una specifica attività e sono fra loro correlate sia in termini di attraversamento con mezzi meccanici (carrelli, transpallet, ecc.) sia in termini di filiera produttiva, dal montaggio al collaudo.



In ogni reparto si trovano diverse attività e attrezzature, con differenti rischi, misure di prevenzione e protezione, dispositivi di protezione individuali e collettivi, nonché specifiche competenze professionali.

I reparti:

- Reparto riparazioni
- Reparto allestimento
- Reparto collaudo
- Reparto saldature
- Reparto montaggio/cablaggio
- Reparti vari
- Deposito materiali vari, olii e vernici

Ciascuna area di interesse è collegata a nozioni specifiche e contenuti multimediali correlati a:

- Descrizione delle attività
- Elenco attrezzature
- Rischi professionali ed Infortuni più frequenti
- Misure di Prevenzione e Protezione
- Dispositivi di Protezione Individuali
- Competenze e Professionalità

Il costo complessivo è di **€ 30,00 + IVA**.

Per ottenere le credenziali di accesso per la fruizione dei materiali didattici e di supporto, l'utente deve perfezionare l'operazione di acquisto on line o richiedere all'indirizzo e-mail [commerciale@conform.it](mailto:commerciale@conform.it), un'offerta ad hoc in caso di acquisto di un numero di accessi superiore a 200 credenziali. Il sistema, infatti, applica in automatico uno sconto progressivo, per range, per acquisti superiori a 1 e fino ad un massimo di 200 credenziali di accesso.

# Area Ambiente di Apprendimento

## Funzioni di supporto e interazione

Gli uffici virtuali “Front Office”, “Back Office” ed “Officina” presentano al loro interno le funzioni di supporto ed iterazione che si attivano da apposite icone. Di seguito si mostra un esempio della stanza virtuale del Front Office.



## La mappa dei contenuti

Attraverso la funzione “**Mappa**” l’utente può visualizzare tutti gli oggetti sensibili presenti in ciascuna delle sezioni dell’ambiente ed in relazione agli oggetti attivi i correlati documenti e/o prodotti multimediali di approfondimento.



## Test

Area dedicata ai test di valutazioni delle conoscenze acquisite in relazione ad alcuni dei prodotti multimediali formativi fruiti. Nel caso in cui il test non dovesse avere buon esito, il sistema prevede la possibilità di tornare alla pillola formativa di riferimento.



## Interactive Game

Giochi interattivi che permettono all’utente di esercitare le conoscenze acquisite in un contesto simulato.



# Area

## Ambiente di Apprendimento

### Simulatore Antincendio

Il Simulatore dell'Antincendio prevede una missione che introduce l'utente al gioco. Un testo riporta tutte le indicazioni utili per prendere le decisioni relative alla situazione descritta. L'utente una volta aver avuto accesso all'ambiente virtuale deve individuare gli oggetti sensibili da attivare. Il sistema visualizzerà lo schermo dei box con un menù a tendina consentendo al giocatore di scegliere, le voci che reputa più idonee. Solo quando tutti i box sono stati compilati il sistema consente di verificare le scelte. Sullo schermo appaiono quindi una serie di feedback che permettono l'accesso anche a brevi tutorial per approfondire le tematiche affrontate.

### Simulatore Primo soccorso

Il Simulatore del Primo Soccorso richiede all'utente di affrontare sei situazioni critiche, selezionando per ogni variabile una o più voci che appaiono più adeguate per le condizioni specifiche di ciascuna azienda. Prima di iniziare, però, l'utente deve sostenere un'esercitazione nella quale è chiamato a ricostruire la sequenza corretta delle macro attività previste all'interno del Primo Soccorso.

### Simulatore Antirapina

1) Il **Training Game**: richiede all'utente di affrontare due situazioni critiche in realazione alle quali è chiamato a prendere decisioni selezionando per ogni variabile una o più voci. Il giocatore deve riflettere sulle reazioni e le azioni da compiere durante una rapina e svolgere l'esercitazione prevista ricostruendo la sequenza corretta di comportamenti.

2) Il **Questionario di competenze**: consente all'utente di verificare il presidio delle soft skills relative alle diverse tipologie di rapine possibili. Nell'ambiente virtuale sono contenuti 4 box con menù a tendina che costituiscono le quattro fasi della rapina. Per ogni fase l'utente deve rispondere ad una serie di domande e al termine avviare il processo di verifica per ricevere i relativi feedback.

### Simulatore un ufficio per amico

Il Simulatore "Un Ufficio per amico" riproduce una stanza di lavoro nella quale l'utente in un arco temporale di tre minuti deve sistemare gli arredi fissi e le attrezzature secondo le buone norme di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. L'utente ha a disposizione un abaco degli oggetti utilizzabili (postazione di lavoro, sedia, radiatore, fotocopiatrice, monitor con tastiera e mouse, collegamenti elettrici, scaletta, illuminazione e segnaletica di sicurezza) che contiene, però, scelte errate e corrette. E' compito dell'utente individuare quelle giuste trascinandole all'interno della stanza.

# Area di Registrazione

L'Area di Registrazione consente di effettuare il login al portale e procedere con l'acquisto dei prodotti attraverso il sistema e-commerce.

Di seguito si riporta la schermata dei dati sensibili che il sistema richiede all'atto della registrazione.

Registrati | Login

**S** Il Portale della **S**icurezza by CONFORM

Home Page | Chi siamo | Link & News | Web TV | Percorsi Formativi | Ambiente di Appre

 Area di registrazione  
I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

**1 Dati login**

E-Mail \*

Password \*

Ripeti Password \*

**2 Dati personali**

Nome \*

Cognome \*

Telefono \*

Accenso al trattamento dei dati personali Informativa ai sensi D.LGS 30 giugno 2003 n. 101

# Condizioni Economiche

Per accedere all'ambiente "Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro" è necessario compilare la presente scheda con le condizioni economiche previste, la scheda di iscrizione ed il contratto, da sottoscrivere nell'apposita sezione dedicata alla firma per accettazione delle condizioni che disciplinano la fruizione del servizio da inviare via fax al numero 0825 - 756359 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica conform@conform.it e/o a mezzo posta a:

**CONFORM - Consulenza Formazione e Management s.c.a.r.l., Collina Liguorini - Centro Direzionale Banca della Campania, 83100, Avellino. La quota di fruizione dell'intero Ambiente di Apprendimento è di € 325,00 oltre IVA** che consentirà di fruire di tutte le risorse formative messe a disposizione dell'utente abilitato, previo rilascio delle credenziali di accesso (username e password). Coloro i quali non intendessero usufruire dell'intero ambiente di apprendimento, possono acquisire solo alcune delle soluzioni formative messe a disposizione, così come di seguito specificato.

## Le stanze virtuali

La tabella riepilogativa indica la quota di iscrizione per il rilascio delle credenziali di accesso alle singole stanze virtuali che compongono l'Ambiente di Apprendimento "Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro". Indicare la/le stanze virtuali per le quali si richiede il rilascio delle credenziali di accesso in caso di non acquisto dell'intero ambiente:

Stanze Virtuali	Quota iscrizione
<input type="checkbox"/> <b>Front Office</b> (oggetti sensibili e correlati contenuti multimediali + simulatori + test)	€ 30,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Back Office</b> (oggetti sensibili e correlati contenuti multimediali + simulatori + test)	€ 30,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Officina</b> (reparti virtuali con accesso a contenuti multimediali inerenti: la descrizione dell'attività; l'elenco delle attrezzature; i rischi professionali; le misure di prevenzione e protezione; i dispositivi di prevenzione individuali e le competenze e la professionalità)	€ 30,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Aula Formativa</b> (percorsi formativi da fruire in modalità e-learning: Formazione Generale Lavoratori; Formazione sui rischi specifici; Formazione Generale Preposti; Formazione particolare Preposti; Antincendio; Primo Soccorso; Antirapina, Stress da lavoro correlato)	€ 275,00 oltre IVA

## I prodotti multimediali

La tabella riepilogativa indica la quota di iscrizione dei singoli prodotti multimediali presenti nell'Aula Formativa dell'Ambiente di Apprendimento "Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro". Indicare il/i prodotto/i multimediale/i per il quale si richiede il rilascio delle credenziali di accesso in caso di non acquisto dell'intero ambiente:

Prodotti multimediali	Quota iscrizione
<input type="checkbox"/> <b>Formazione Generale Lavoratori</b>	€ 25,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Formazione sui rischi Specifici Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro</b>	€ 120,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Microclima nei luoghi di lavoro	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Attrezzature di lavoro	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Segnaletica	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Rischio elettrico	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Movimentazione manuale dei carichi	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Videoterminale	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Strass da lavoro correlato	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Rischio incendio	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Dispositivi di protezione individuale	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Alcol, sostanze psicotrope e stupefacenti	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Esalazioni da idrogeno solforato	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Guida sicura dei veicoli	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Pedane	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Rischio Zecca Lavori in quota	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Lavori in quota	€ 5,00 oltre IVA

Prodotti multimediali	Quota iscrizione
<input type="checkbox"/> - Terremoto	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Rumore Terremoto	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Vibrazione	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Campi elettromagnetici	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Radiazioni ottiche artificiali	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Agenti chimici	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Agenti cancerogeni e mutageni	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Amianto	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Agenti biologici	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Atmosfere esplosive	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Evento rapina	€ 5,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Formazione Preposti</b>	€ 45,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Formazione Generale Preposti	€ 25,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> - Formazione Particolare Preposti	€ 25,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Antincendio</b>	€ 25,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Primo Soccorso</b>	€ 40,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Antirapina</b>	€ 32,00 oltre IVA
<input type="checkbox"/> <b>Stress da lavoro correlato</b>	€ 15,00 oltre IVA

## Offerte ad aziende

Le aziende che intendono acquisire pacchetti e non singole licenze, per consentire ai propri dipendenti di acquisire e sviluppare conoscenze e abilità in tale materia, possono formulare una specifica richiesta scrivendo all'indirizzo e-mail [conform@conform.it](mailto:conform@conform.it) ed il Conform S.c.a.r.l. formulerà una soluzione personalizzata per range di licenze da attivare.

## Modalità di pagamento

Il pagamento potrà essere effettuato:

- direttamente dal portale Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro di Conform S.c.a.r.l. all'indirizzo [www.sicurezza.conform.it](http://www.sicurezza.conform.it) tramite pagamento con Carta di Credito/Sistema Paypal
- direttamente dal portale dell'Offerta E-learning di Conform S.c.a.r.l. all'indirizzo [www.e-learning.conform.it](http://www.e-learning.conform.it) tramite pagamento con Carta di Credito/Sistema Paypal
- mediante bonifico bancario da effettuarsi a favore di Conform - Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l. , Località Collina Liguorini, 83100 Avellino - **CODICE IBAN IT78G0539215102000 00 000 1602**

Data \_\_\_\_\_ Firma (per accettazione) \_\_\_\_\_  
(con timbro se azienda/ente)

# Scheda di iscrizione

Compilare ed inviare via fax al numero 0825 - 756359 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica [amministrazione@conform.it](mailto:amministrazione@conform.it) e/o a mezzo posta a:

CONFORM - Consulenza Formazione e Management s.c.a.r.l., Collina Liguorini - Centro Direzionale Banca della Campania, 83100, Avellino

## Dati del Partecipante

Cognome e Nome

Indirizzo

Città

CAP

Provincia

Telefono

indirizzo e-mail

## Dati dell'azienda

Ragione Sociale

P.IVA o codice fiscale

### INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Via n.

Città

Provincia

CAP

Telefono

Fax

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE (se diverso dall'indirizzo di fatturazione)

Via n.

Città

Provincia

CAP

Telefono

Fax

Data \_\_\_\_\_ Firma (per accettazione) \_\_\_\_\_

# Clausole Contrattuali

Compilare ed inviare via fax al numero 0825 - 756359 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica [amministrazione@conform.it](mailto:amministrazione@conform.it) e/o a mezzo posta a:

CONFORM - Consulenza Formazione e Management s.c.a.r.l., Collina Liguorini - Centro Direzionale Banca della Campania, 83100, Avellino

## 1. Descrizione del servizio

Per il tramite del sito web [www.sicurezza.conform.it](http://www.sicurezza.conform.it) viene fornito un servizio on-line di formazione a distanza (e-learning), d'ora in avanti denominato semplicemente "Servizio".

## 2. Titolare del Servizio

Titolare del servizio è CONFORM - Consulenza Formazione e Management S.C.A.R.L., con sede in Avellino alla Collina Liguorini C.D. Banca della Campania S.P.A., d'ora in avanti semplicemente "Conform S.c.a.r.l.".

## 3. Cliente

È definito "Cliente" la persona fisica e/o giuridica che compila il modulo di registrazione al servizio ed accetta, per intero, le clausole contrattuali contenute nel presente documento.

## 4. Oggetto del contratto

Il presente contratto regola le modalità di registrazione al sito, nonché le modalità di acquisto e fruizione dei corsi di formazione on line (d'ora in poi "corsi") oggetto del servizio di e-learning così come definito al punto 1.

## 5. Modalità di acquisto

L'acquisto si considererà valido e perfezionato solo al momento dell'effettivo incasso da parte di Conform S.c.a.r.l. delle somme corrisposte dal Cliente per il tramite:

- del pagamento con Carta di Credito/sistema Paypal direttamente dal portale del Conform S.c.a.r.l. all'indirizzo internet [www.sicurezza.conform.it](http://www.sicurezza.conform.it) o
- del pagamento con Carta di Credito/sistema Paypal direttamente dal portale del Conform S.c.a.r.l. all'indirizzo internet [www.e-learning.conform.it](http://www.e-learning.conform.it) o
- del bonifico bancario intestato a CONFORM S.c.a.r.l. - Centro Direzionale Banca della Campania, 83100, Avellino, CODICE IBAN IT78G0539215102000 00 000 1602

## 6. Diritto di recesso

La volontà di recedere dall'acquisto può essere esercitata dal Cliente entro il termine di 7 (sette) giorni dalla data dell'acquisto sempre che non abbia iniziato, entro tale termine, a fruire del corso oggetto del servizio. Il servizio si intende consumato se il Cliente, autenticato alla piattaforma e-learning Moodle, tramite username e password personali, ha effettuato, anche in una sola sezione di navigazione, l'accesso a una o più lezioni del corso, come risultante dal sistema di tracciamento della piattaforma e dai file di LOG dal server. Il Cliente può chiedere il recesso dall'acquisto anticipando la richiesta a mezzo fax al numero 0825/756359 ed inviando comunicazione tramite raccomandata A.R. a : CONFORM - Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l., Collina Liguorini Centro Dir. Banca della Campania 83100 Avellino. La richiesta di recesso deve specificare con esattezza, oltre alle proprie generalità, gli estremi dell'acquisto (importo e data di pagamento). Il recesso può essere esercitato solo dall'effettivo acquirente o, nel caso di minori, dal genitore o da chi ne fa le veci.

## 7. Accesso al servizio di e-learning

Una volta ricevuto il pagamento, Conform S.c.a.r.l. autorizzerà il Cliente, entro e non oltre tre giorni lavorativi, ad accedere alla fruizione del/i corso/i acquistato/i mediante la userid e la password comunicati a mezzo e-mail. Il Cliente, una volta autorizzato da Conform S.c.a.r.l., avrà accesso on-line 24h su 24 al/i corso/i prescelto/i per un periodo di tempo limitato, pari a 6 mesi, salvo diversa condizione pattuita, e potrà utilizzare tutti i servizi accessori eventualmente connessi all'acquisto. Alla scadenza dei termini di utilizzo il Cliente non potrà più accedere al corso né fruire dei servizi connessi.

## 8. Interruzione e Malfunzionamento del servizio

L'accesso al servizio potrà subire delle interruzioni per periodi non superiori a 72 (settantadue) ore lavorative per interventi di manutenzione da parte di Conform S.c.a.r.l., che non è responsabile di malfunzionamenti ed interruzioni del servizio, di qualsiasi entità e durata, indipendenti dalla propria volontà causati, ad esempio, da problemi di interconnessione, guasti all'hardware, violazione del servizio informatico, ecc.

## 9. Attestato di partecipazione

Al termine della durata del corso Conform S.c.a.r.l. provvederà a spedire all'interessato un attestato di partecipazione. L'attestato rilasciato è un documento privato, privo di valore legale.

## 10. Copyright

I Diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale del corso ed i programmi che Conform S.c.a.r.l. pone a disposizione del cliente in relazione ai servizi proposti, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di Conform S.c.a.r.l. e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui al presente contratto.

## 11. Comportamento del cliente

Al Cliente non è consentito:

- usare il prodotto o produrre delle copie ad eccezione di quanto previsto nel presente documento
- riprodurre il prodotto anche parzialmente e/o diffondere lo stesso con qualsiasi mezzo
- tradurre, decodificare, decompilare o disassemblare il prodotto
- vendere, noleggiare, assegnare o trasferire a qualunque titolo il prodotto o copie di esso
- Modificare il prodotto, combinarne

# Clausole Contrattuali

## 12. Obblighi del Conform

Conform S.c.a.r.l. si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto con continuità per tutta la durata dell'accordo, salvo quanto previsto nel punto 8. Anche se Conform S.c.a.r.l. pone ogni cura nell'offrire al Cliente un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni contenute nello spazio Web non possono essere garantite in quanto dipendenti dal traffico, nonché dalla funzionalità di rami di rete che, per la struttura stessa di internet, non sono sotto il controllo diretto o indiretto di Conform S.c.a.r.l. .

Il Cliente è conscio che Conform S.c.a.r.l. potrà interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, anche oltre il limite delle 72 ore lavorative (punto 8) dandone comunicazione al Cliente in qualsiasi forma e/o mezzo.

## 13. Responsabilità

Conform S.c.a.r.l. assicura la tutela e la riservatezza dei dati del Cliente nei limiti e secondo le procedure di sicurezza standard nel settore e con la diligenza del buon padre di famiglia; Conform S.c.a.r.l. declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità per violazione, utilizzo, diffusione, distruzione, alterazione dei dati del Cliente operati da terzi in violazione delle vigenti norme di legge in materia. Conform S.c.a.r.l. non risponde dei danni di qualunque natura causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, dal contenuto didattico dei corsi e dall'utilizzo che l'utente riterrà di farne. È fatto espresso divieto al Cliente, pena il risarcimento dei danni tutti anche nei confronti dei terzi danneggiati, di modificare, inserire, violare il sistema operativo di Conform S.c.a.r.l. o di attivare, o provare ad attivare, software aggiuntivi e/o integrativi la cui installazione influisca o possa influire sui sistemi operativi e non di Conform S.c.a.r.l. o che comunque possano alterare i registri di configurazione. Conform S.c.a.r.l. si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente i servizi resi al Cliente che ponga in essere comportamenti in contrasto con il presente articolo od altre norme di legge, senza che nulla il Cliente possa pretendere a titolo di risarcimento.

## 14. Termini di Pagamento

Con la compilazione e l'invio della scheda con le condizioni economiche, la scheda di iscrizione e del presente contratto, sottoscritti per accettazione, il Cliente conferma di essere a conoscenza della natura e del costo del servizio richiesto. Il pagamento è sempre anticipato. Il Cliente al momento dell'ordine si impegna a procedere ad effettuare il pagamento dell'importo relativo al servizio richiesto, seguendo le modalità previste al punto 5. Il mancato pagamento entro 30 giorni dalla data di invio del modulo d'ordine comporterà la cancellazione dell'ordine stesso e la conseguente perdita di eventuali promozioni ad esso associate. Ricevuto il pagamento, Conform S.c.a.r.l. rilascerà regolare fattura intestata, in conformità ai dati dichiarati dal Cliente al momento della registrazione al servizio. A fronte dell'effettivo pagamento, Conform S.c.a.r.l. procederà all'attivazione del servizio nel rispetto dei tempi tecnici necessari, seguendo l'ordine cronologico delle richieste e comunque entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento del corrispettivo pattuito.

## 15. Cessazione del servizio

Decorso il tempo di disponibilità di cui al punto n. 7, i servizi cesseranno automaticamente senza necessità di ulteriori comunicazioni, anche nelle ipotesi che il Cliente non ne abbia usufruito o ne abbia usufruito solo parzialmente.

Conform S.c.a.r.l. si riserva inoltre il diritto di cessare il servizio oggetto del presente contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi causa, senza che nulla sia dovuto al Cliente come risarcimento danni, eccetto la restituzione del corrispettivo versato qualora la fruizione del corso non fosse ancora terminata al momento della cessazione.

## 16. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa

In tutti i casi di inadempimento del Cliente delle obbligazioni previste all'interno del presente documento ed eventuali allegati, Conform S.c.a.r.l. avrà facoltà di risolvere i contratti relativi ai servizi in essere ai sensi di quanto previsto dalla Legge senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per eventuali ulteriori danni subiti.

## 17. Norma di Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle clausole contrattuali, le parti si atterranno alle disposizioni del codice civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

## 18. Accettazione Espressa

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato ogni clausola del presente contratto, in particolar modo i punti 5,6,7,8, 10,11,13,14,15,16.

Firma per accettazione

\_\_\_\_\_  
(con timbro se azienda/ente)

Data

\_\_\_\_\_



**CONFORM**  
Consulenza Formazione  
e Management S.c.a.r.l.

Collina Liguorini  
Centro Direzionale BdC - Avellino  
tel: +39 0825 1805405/06/50  
fax: +39 0825 756359  
email: [conform@conform.it](mailto:conform@conform.it)  
sito: [www.conform.it](http://www.conform.it)